

## Ética e compliance

Em funcionamento desde 2015, nosso Programa de Compliance é a plataforma de gestão que assegura a aplicação dos princípios e das diretrizes do Código de Conduta Ética em todos os processos e relacionamentos da companhia, abrangendo inclusive a atuação de terceiros e contratados. Os mecanismos de gestão e controle estruturados estão em constante evolução, respondendo às oportunidades de melhoria identificadas.

Uma das frentes de atuação, entre 2021 e 2022, foi a atualização do Código de Conduta Ética e da Política Anticorrupção. Entre outros temas relevantes, os dois instrumentos normativos orientam a conduta dos administradores, colaboradores e terceiros na relação com agentes públicos, expressando total discordância em relação ao pagamento de subornos e propinas ou à oferta de vantagens indevidas.

Além da divulgação dos documentos atualizados, a área de Compliance atuou na capacitação e no fortalecimento da

cultura ética entre os colaboradores. Os treinamentos realizados ao longo de 2022 reforçaram as diretrizes de conduta e mecanismos para orientação e esclarecimento de dúvidas.

Essas ações totalizaram 20 horas no programa de Agentes de Compliance e mais 1 hora para cada colaborador entre os 142 treinados no novo Código de Conduta e Ética. O Agentes de Compliance, uma de nossas principais iniciativas nessa frente, é um programa que capacita colaboradores para disseminarem as regras e diretrizes corporativas em suas áreas de atuação.

Também foi lançado um módulo de treinamento a distância (*e-learning*) sobre o Código de Ética da Enauta, obrigatório para 100% da força de trabalho. Realizamos, ainda, capacitações específicas para a área de suprimentos, com o objetivo de reforçar as práticas de monitoramento e avaliação de parceiros, além de

promovermos treinamentos sobre aspectos de sustentabilidade (ESG específicos) para toda a força funcional.

Todos os fornecedores e organizações sociais que recebem patrocínios da companhia são cadastrados em um portal que viabiliza a realização de diligências documentais e passam por avaliação da área de Compliance.



# 15%

dos colaboradores da Enauta participaram do programa Agentes de Compliance em 2022



# 100%

dos fornecedores passam por avaliação de *due diligence*

### Canal Confidencial

O principal canal para comunicar comportamentos e atitudes que não estejam de acordo com os valores corporativos ou com as diretrizes de governança é o Canal Confidencial. A ferramenta integra o Programa de Compliance da Enauta e é administrada por empresa externa, garantindo a confidencialidade das informações e o anonimato dos denunciantes que fazem essa opção.



[canalconfidencial.com.br/enauta/](https://canalconfidencial.com.br/enauta/)



0800 741 0022 (Brasil)  
0800 022 0279 (Holanda)  
+ 55 11 2739 4561  
(outras localidades – chamada a cobrar)